

Onze (bus)campers zijn o.a. uitgerust met de volgende accessoires:

Fietsendrager, Gasfles, Tafel en stoelen voor buiten, een complete inventaris (zie inventarislijst), cassettoilet, douche met warm en koud stromend water, koelkast, gasfornuis, verwarming, luifel, horren, beddengoed en 25 meter verlansnoer.

Huurperiode

U huurt de camper vanaf 15.00 uur (exacte tijd op afspraak) op de eerst geboekte dag en levert deze voor 10.00 uur weer terug in op de laatst geboekte dag van de verhuurperiode.

Bij overschrijding van de huurperiode wordt per dag (of dagdeel) één dag huur plus een extra vergoeding van € 125,00 in rekening gebracht. Voor elke volgende dag dat de (bus)camper te laat is ingeleverd geldt wederom een extra vergoeding van € 125,00 plus de daghuur. U dupeert namelijk de volgende huurder.

Huurvoorwaarden

- De (bus)camper moet worden opgehaald en teruggebracht op adres Noorddijk 2, 4542NA Hoek.
- Minimum leeftijd is 23 jaar en in het bezit van een geldig rijbewijs
- De (bus)camper mag enkel bestuurd worden door de in de overeenkomst genoemde bestuurders waarvan een kopie van het rijbewijs en ID/Paspoort aanwezig is bij Relax-Campers. Huurder is niet bevoegd de camper aan anderen dan in de huurovereenkomst vermeld in gebruik te geven of te verhuren.
- De huurprijs is inclusief 2000 kilometer per week, mocht dit niet voldoende zijn neem dan vooraf contact op voor de mogelijkheden anders wordt er voor elke extra kilometer wordt achteraf € 0,25 per kilometer in rekening gebracht.
- Het is niet toegestaan zich met meer personen te verplaatsen dan bij het type wettelijk toegestane maximum aantal (= aangegeven zit- en slaappleatsen). Het totale gewicht mag na belading niet meer dan 3.500 kg bedragen, dit mede in verband met rijbewijs B.
- Huisdieren **niet** toegestaan
- Roken **niet** toegestaan
- Wintersportdoeleinden zijn **niet** toegestaan
- U krijgt de camper met een volle dieseltank mee, graag ontvangen wij deze met een volle tank retour. Indien de dieseltank niet vol wordt afgeleverd brengen wij de tankkosten + € 50,- in rekening.
- Alle (voor ons bedrijf) ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of één van de inzittenden zijn voor rekening van de huurder

Gebruik

Huurder verplicht zich de camper zorgvuldig, overeenkomstig zijn bestemming en conform het instructieboekje te gebruiken en is verplicht instructies van verhuurder op te volgen. Bij einde huurovereenkomst is huurder verplicht de camper in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode in te leveren bij de verhuurder.

Huurder is zelf verantwoordelijk voor het faciliteren van zaken die specifiek voor een bepaalde bestemming van toepassing zijn, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitputtend) milieusticker, juiste markeringsbord voor fietsendrager, alcoholtest, vignet enz.

Kosten

De kosten verband houdende met het gebruik van de camper gedurende de huurperiode, zoals kosten van brandstof, olie, reparatie banden, leges, boetes, tol en gerechtskosten, komen voor rekening van huurder. De noodzakelijke kosten van normaal onderhoud, reparatie, versleping en berging wegens mechanische mankementen, komen voor rekening van verhuurder.

Verkeersovertredingen welke later bij ons binnen komen worden gefactureerd naar de huurder.

Calamiteiten

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de kampeerauto voordoen. Reparaties mogen in een dergelijk geval slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw) en (auto) merk. De huurder is verplicht in geval van ongeval of calamiteiten direct contact op te nemen met verhuurder. Voor reparaties dient vooraf toestemming te worden verkregen van verhuurder. Reparaties waar geen nota en oude onderdelen van kunnen worden overlegd worden niet vergoed. Reparaties aan zowel ex- als interieur van de kampeerauto dienen door ter zake vakkundige personen te geschieden. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed. Bij de reisdocumenten is een Europees schade formulier aanwezig waarop een eventuele schade als ook de gegevens van de tegenpartij gemeld dienen te worden. Dit formulier dient bij aankomst bij de verhuurder ingeleverd te worden. Bij een defect tijdens de vakantie kan er door de huurder geen aanspraak gedaan worden op schadevergoeding i.v.m. het niet te gebruiken onderdeel. Tevens is vergoeden van vakantiedagen i.v.m. een gebrek uitgesloten.

Schoonmaak

Onze (bus)campers worden schoon afgeleverd en uiteraard verwachten wij ze ook weer schoon terug.

- Bij inleveren van de camper de toiletcassette leeg en schoon
- vuilwatertank leeg
- Camper van binnen in dezelfde (schone) staat als bij ontvangst
- buitenzijde hoeft niet schoon, dit doet Relax-Campers voor u

Als het schoonmaken van het interieur en/of het cassettoilet geheel of gedeeltelijk moet geschieden door medewerkers van Relax-Campers, dan worden hiervoor reinigingskosten berekend. Voor het reinigen van het interieur €125,- het toilet en/of de toiletcassette €150,-.

Reserverings- en betalingsvoorwaarden

Na een reservering via de website wordt u direct doorgelinkt naar onze betalingspagina. Nadat de betaling is voldaan ontvangt u vanzelf de bevestiging via e-mail en factuur kunt u inzien op uw boekingspagina, de boeking is dan in principe voor beide partijen bindend, de verhuurder heeft echter het recht om de boeking binnen 7 dagen te annuleren naar aanleiding van dubbele boekingen of overige onvoorziene omstandigheden, de reeds betaalde kosten aan de huurder zullen dan kosteloos teruggeboekt worden naar de verhuurder. De borgsom dient voor aanvang van de huurperiode op de rekening van verhuurder te zijn voldaan. Bij een niet-volledige betaling wordt de (bus)camper niet meegegeven. De borgsom bedraagt €1.000.

Annuleringsregeling

Huurder dient per e-mail naar info@relax-campers.nl de huur te annuleren. Bij annulering is huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Indien u zich binnen 24 uur bedenkt zal er enkel € 25,- administratiekosten in rekening worden gebracht
- 25% van de huurprijs bij annulering langer dan 6 maanden voor aanvang van de huurperiode
- 50% van de huurprijs bij annulering vanaf 2 maanden maar niet langer dan 6 maanden voor aanvang van de huurperiode
- 75% van de huurprijs bij annulering vanaf 1 dag maar niet langer dan 2 maanden voor aanvang van de huurperiode
- 100% van de huurprijs bij annulering op de aanvangsdatum van de huurperiode.

Verhuurder spant zich in de camper voor dezelfde periode (volledig of deels) weder te verhuren. Indien hij hierin slaagt, worden de verschuldigde kosten alleen in rekening gebracht, voor het bedrag dat de huuropbrengst minder is dan de afgesproken huurprijs.

Waarborgsom

De waarborgsom bedraagt € 1.000,- en wordt voldaan op de bankrekening van Relax-Campers. Dit bedrag zal door de verhuurder worden terugbetaald aan huurder onder aftrek van hetgeen huurder aan verhuurder bij einde huur nog verschuldigd zal zijn. Over de borg wordt geen rente vergoed. De borg wordt na goedkeuring door de verhuurder bij einde huur binnen 30 dagen teruggestort op de rekening van de huurder, of zoveel langer als nodig in geval van schade diagnose.

Verzekeringsvoorwaarden

Onze campers zijn verzekerd met een WA + volledig casco dekking (allrisk) via Aveco. Hierbij geldt een eigen risico van €1.000,- per schade geval, ten alle tijde. Het eigen risico zal bij schade worden verrekend met de door u betaalde waarborgsom. Voor uw en onze veiligheid zijn al onze campers voorzien van een satelliet volg systeem.

Pechhulp

Met de aanvullende verzekering Pechhulp+ krijgt u uitgebreide wegenwachthulp bij pech in Nederland, inclusief eigen woonplaats, maar ook in de rest van Europa. Door het meeverzekeren van de Pechhulp+ heeft u ook bij pech recht op een vervangende camper wanneer reparatie niet binnen 2 werkdagen mogelijk is.

Ontbinding van de huurovereenkomst

De verhuurder heeft het recht de huurovereenkomst ten alle tijden zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, indien naar zijn oordeel het gehuurde door de huurder niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt, of gebruikt gaat worden. In welk geval verhuurder gerechtigd is het gehuurde terstond tot zich te nemen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

Overmacht

Mocht door een situatie van overmacht aan de zijde van de verhuurder, de camper niet beschikbaar zijn voor de huurder voor de overeengekomen periode, kan huurder hier geen rechten aan ontleen. In dit geval zal verhuurder de huurder zo spoedig mogelijk in kennis stellen en per omgaande de volledige huursom + eventueel betaalde borg terugstorten aan huurder.

Ritten in het buitenland

De camper mag uitsluitend gebruikt worden in de landen zoals vermeld op de Groene Kaart van de verzekering Ritten naar oorlog- en risicogebieden zijn verboden. Voor informatie met betrekking tot reisadviezen: <https://www.nederlandwereldwijd.nl/reisadvies>